Enoma
Franciscusdreef 42-a
3565 AC Utrecht

030 227 15 36
info@enoma.nl
www.enoma.nl

BTW: NL861893815B01
KvK: 81023162
IBAN: NL49 RABO 0361 7967 57

Bijlage 1 - Algemene voorwaarden Warmtepompinstallatie

1. Reikwijdte warmtepompinstallaties

Deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op overeenkomsten die betrekking hebben op de verkoop, levering en installatie van warmtepompen en daaraan direct gerelateerde warmte-installaties.

2. Productspecificaties, prestaties en besparingen

Enoma betracht zorgvuldigheid bij het verstrekken van informatie over prestaties, capaciteit, rendement en functionaliteit van de warmtepomp, maar kan niet garanderen dat deze vrij zijn van fabrieksmatige afwijkingen. Besparingen, rendementen en prestaties zijn indicatief en afhankelijk van externe factoren zoals gebouwkenmerken, isolatiegraad, gebruik, weersinvloeden, energieprijzen en regelgeving. Enoma aanvaardt hiervoor geen resultaatsverplichting.

3. Technische randvoorwaarden warmtepompinstallatie

Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt bij warmtepompinstallaties uitgegaan van onder meer de volgende uitgangspunten:

- Aanwezige en geschikte CV-leidingen in de technische ruimte;
- Voldoende ruimte voor plaatsing van warmtepomp en toebehoren;
- Een geschikt afgiftesysteem (bijvoorbeeld vloerverwarming met passende hart-op-hart afstand);
- Beschikbaarheid van warm- en koudwateraansluitingen;
- Aanwezige afvoer;
- Een hoofdaansluiting van minimaal 3 × 25 ampère.

4. Specifieke uitvoeringsaspecten warmtepompen

Werkzaamheden zoals het realiseren van leidingtracés, doorvoeren, buitenopstellingen, mantelbuisvoorzieningen en het aansluiten van buitenunits maken uitsluitend deel uit van de overeenkomst indien dit expliciet is overeengekomen. Graafwerkzaamheden en herstel van bouwkundige voorzieningen vallen niet onder de overeenkomst, tenzij schriftelijk anders vastgelegd.

5. Garantie warmtepompen

Op warmtepompen geldt uitsluitend de door de fabrikant verstrekte productgarantie. De installatiegarantie wordt beheerst door de ALIB. De fabrieksgarantie vervalt onder meer indien:

- Geen periodiek onderhoud wordt uitgevoerd;
- De warmtepomp/ installatie onjuist wordt gebruikt;
- Zonder toestemming werkzaamheden door derden worden verricht.

6. Software, firmware en monitoring

Enoma is gerechtigd software- en firmware-updates uit te voeren en systemen te monitoren, al dan niet op afstand. Updates en monitoring kunnen leiden tot tijdelijke beperking of wijziging van functionaliteit en geven geen recht op schadevergoeding.

7. Onderhoudsverplichting

Het behoud van fabrieksgarantie en een goede werking van de warmtepomp is afhankelijk van periodiek onderhoud conform voorschriften van fabrikant en/of Enoma.